

Regulamin pobytu w Świerkowej Osadzie

W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego, bezproblemowego i bezpiecznego odpoczynku, opracowaliśmy regulamin pobytu.

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z jej zapisami oraz zamieszczonym poniżej Regulaminem wynajmu „Świerkowa Osada” Istebna 1941, 43-470 Istebna

Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu wynajmu i zasad jego użytkowania.

Wynajmujący: Tomasz Kapaś Biznes, NIP: 5482595418

REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. **Rezerwacja.** W momencie dokonania rezerwacji umowę najmu uważa się za zawartą, a potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w ciągu 48 h od momentu rezerwacji.
2. Umowę uważa się za obowiązującą od momentu wpłaty zadatku na wskazany rachunek bankowy. Wszystkie rezerwacje wymagają wpłaty zadatku na podane w potwierdzeniu konto bankowe.
3. **Zadatek.** Za rezerwacje dokonane do dnia 30.06.2024 zadatek wynosił 30% całkowitej kwoty pobytu. Od dnia 01.07.2024 zadatek wynosi 50% całkowitej kwoty pobytu. Pozostałą należność za pobyt należy uregulować najpóźniej w dniu przyjazdu Gościa.
4. **Kaucja** pobierana jest na czas pobytu, w wysokości 500zł i stanowi zabezpieczenie na wypadek poczynionych szkód podczas pobytu.

W przypadku blokady kaucji na koncie, kwota zwracana jest do 7 dni od opuszczenia domku przez Najemcę, a w przypadku płatności gotówką w dniu wyjazdu, pod warunkiem, że stan techniczny wszystkich przedmiotów stanowiących wyposażenie domku, jak i samego budynku oraz terenu do niego należącego, będzie nie gorszy niż przy przekazaniu Najemcy kluczy do obiektu.

POBYT I ZAKWATEROWANIE

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 10:00 w dniu wyjazdu. Przyjazd przed godz. 15:00 możliwy jest tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z Najmcą.
2. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Najemcę, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana. Kwoty wpłacone nie podlegają zwrotowi.
3. W przypadku nie przybycia Najemcy w wyznaczonym terminie, rezerwacja zostaje anulowana automatycznie, a Wynajmujący jest uprawniony do obciążenia 100% kosztów za pobyt.
4. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji domku przez innych gości, po wcześniejszym ustaleniu.
5. Najemca nie może przekazywać użytkownika domu osobom trzecim, nawet w wypadku, gdy nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę.
6. Dom może być wynajęty dla maksymalnej liczby osób przedstawionej w prezentacji na stronie internetowej.
7. Liczba osób przebywających w domu nie może przekraczać deklarowanej przy dokonywaniu rezerwacji. Goście są proszeni o zgłoszenie w dniu przyjazdu ewentualnych zmian w deklarowanej liczbie osób. W przypadku niepoinformowania o zmianie liczby osób Najemca zostanie obciążony kwotą 150% ceny pobytu W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z domku (bez zgody i wiedzy

Wynajmującego), zastrzega się prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.

8. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju, co jednak nie wiąże wynajmującego. Wynajmujący uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
9. Pozostanie w domu lub pozostawienie rzeczy poza godziną 10.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści dom po godzinie 10.00 - program komputerowy naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu pokoju według cen pełnych.
10. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju domu w godzinach od 7.00 do 22.00. Przebywanie osób niezameldowanych w domu wynajmowanym Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dostawki dla osoby dorosłej, z obowiązującego cennika.
11. W razie nagłej usterki, Wynajmujący ma 24h na jej usunięcie.
12. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych domku. Wynajmujący ma prawo do pobierania dodatkowych opłat w wyniku zniszczeń dokonanych przez Najemcę.
13. Najemca ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za przebywające z nią osoby.
14. Przez cały czas pobytu dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
15. Goście ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone w domach. Szkada oznacza zarówno zniszczenie/uszkodzenie elementów wyposażenia pokoju jak i ich utratę. W przypadku powstania szkody z winy gościa lub odwiedzających go osób, Gość zobowiązuje się do pokrycia kosztów jej naprawy. Za szkody wyrządzone przez dzieci

odpowiadają rodzice. Goście proszeni są o powiadomienie o wystąpieniu szkody bądź też jej stwierdzeniu w dniu przyjazdu

16. Na terenie domów, w tym - w pokojach i na balkonach, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) - obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych
17. Przebywanie wraz ze zwierzętami domowymi bez wcześniejszego uzgodnienia jest zabronione
18. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w domu jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 1000 złotych.
19. W osadzie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 7.00 dnia następnego. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.
20. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
21. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i upewnić się, że są zamknięte na klucz.
22. Klucze do domu prosimy przechowywać z należyta starannością, w przypadku ich utraty, Gość zostanie obciążony kosztami wymiany wkładki zamka.
23. Odpowiedzialność właściciela z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu. Wynajmujący ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową

lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu ośrodka albo zajmują zbyt dużo miejsca.

24. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji wynajmujący przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaze je na cele charytatywne lub do użytku publicznego.

25. Dla rodzin z małymi dziećmi przygotowaliśmy bezpłatne akcesoria, które można wypożyczyć w recepcji: łóżeczko turystyczne i krzeselko do karmienia.

Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe obowiązuje zakaz:

*** stosowania otwartego ognia w domu**

*** palenia wyrobów tytoniowych w domu, oraz przechowywania w pokojach materiałów łatwopalnych, żrących lub wydzielających przykrą woń,**

*** używania grzejników elektrycznych, grzałek oraz kuchenek elektrycznych i gazowych(nie należących do wyposażenia domków).**

*** rozpalania grilla na terenie obiektu w miejscach do tego nie wyznaczonych i bez zachowania szczególnej ostrożności.**

*** pozostawienia nie zakręconych kranów instalacji wodociągowej, oraz nie wyłączonego oświetlenia po wyjściu z domu.**

W razie stwierdzenia nierespektowania zakazu zostanie naliczona kara pieniężna w wysokości adekwatnej do szkody. Obowiązek jej uiszczenia jest bezzwłoczny, a w wypadku odmowy właściciel obiektu ma prawo odmówić dalszego świadczenia usług.

W przypadku pożaru lub innego zagrożenia wszystkie osoby przebywająca na terenie ośrodka zobowiązane są postępować zgodnie z wywieszoną w domu instrukcją przeciwpożarową.

Nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pokojach, oraz na terenie kompleksu.

Informujemy, że parking znajdujący się na terenie kompleksu jest parkingiem niestrzeżonym, z tego tytułu nie ponosimy również odpowiedzialności za uszkodzenia, utratę samochodu lub innego pojazdu na nim stojącego.

W przypadku stwierdzenia strat, braków, zniszczeń itp., osoba zdająca domek jest zobowiązana do pokrycia ubytków w wysokości oszacowanej po wartości rynkowej strat + koszty robocizny.

Odpowiedzialność obowiązuje za szkody powstałe z winy zdającego.

Zachowanie Gości korzystających z usług kompleksu nie powinno zakłócać pobytu innych Gości, w przeciwnym wypadku właściciel kompleksu najpierw stosuje wobec winnych upomnienie, a w razie braku reakcji upomnianej osoby ma prawo odmówić jej dalszego świadczenia usług.

Zakaz organizowania wszelkiego rodzaju imprez (kawalerskie,panieńskie)

*** W miesiącach od 1 listopad do 30 marca gości obowiązują łańcuchy śniegowe lub napęd 4x4 wynika to z lokalizacji obiektu, a utrudnienia związane z nagłymi oraz dużymi opadami śniegu nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń.**

W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, wynajmujący może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu , uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu ośrodka, **bez możliwości zwrotu opłaty za niewykorzystany czas pobytu.**

Wynajmujący może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu wynajmującego lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników lub innych osób przebywających w ośrodku, albo też w inny sposób zakłócił spokój.

Regulamin Basenu oraz sauny Świerkowa Osada

1. Właścicielem basenu oraz sauny jest Świerkowa Osada, 43-470 Istebna, ul Istebna 1476
2. Basen ma wymiary : długość 8m, szerokość 4m, głębokość 1,4m
3. Goście korzystają z basenu oraz raz sauny na własną odpowiedzialność, basen nie jest nadzorowany przez ratownika.

4. Przed wejściem na teren basenu oraz rozpoczęciem korzystania z niego oraz z sauny należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz instrukcją obsługi. Podpisanie umowy najmu oraz regulaminu jest równoznaczne z jego akceptacją.
5. Każdy użytkownik zobowiązany jest przed wejściem, do basenu lub sauny do umycia całego ciała mydłem oraz zmycia makijażu.
6. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu, niestosujące się w szczególności do zaleceń obsługi mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez możliwości domagania się zwrotu pieniędzy
7. Na terenie basenu obowiązuje całkowity zakaz :
 - zachowań nieobyczajnych i wulgarnych
 - wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych, a także jedzenia
 - wprowadzania i przebywania zwierząt
 - wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających oraz palenia tytoniu
 - wnoszenia szklanych przedmiotów, oraz niebezpiecznych narzędzi
 - skakania do basenu
 - biegania po terenie basenu i wpychania innych użytkowników do wody
 - celowego zanieczyszczania wody i niszczenia mienia (woda w kontakcie z moczem barwi się na granatowy kolor)
 - korzystania z basenu/sauny nago
8. W trosce o zapewnienie czystości wody, zasad higieny i bezpieczeństwa, dbając o komfort Gości korzystających z kąpeli w naszym basenie, zainstalowany został monitoring wizyjny z trwałym i ciągłym zapisem obrazu. Materiał filmowy może być użyty jako dowód rzeczowy. Właściciel oświadcza, że monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający godności i dóbr osobistych Gości.
9. Zabrania się korzystania z terenu basenu oraz sauny osobom, których oznaki wskazują na : choroby skóry, otwarte skaleczenia, choroby zakaźne, trudno gojące się rany, padaczkę, zaburzenia oddychania, równowagi, agresywne zachowanie.
10. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny bezwzględnie skonsultować możliwość korzystania z basenu oraz sauny ze swoim lekarzem. Za skutki zdrowotne przebywania na basenie i saunie właściciel nie ponosi odpowiedzialności.
11. Dzieci do lat 4 nie mogą przebywać na terenie głębokiego basenu oraz sauny.
12. Dzieci 5-12 lat mogą przebywać na terenie basenu i sauny wyłącznie pod opieką rodzica lub prawnego opiekuna.
13. Na terenie basenu i sauny obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy, oraz czyste obuwie typu plażowego/basenowego
14. Osoba, która celowo lub mimowolnie zanieczyści basen (potrzeby fizjologiczne, jedzenie itp) uszkodzi sprzęt lub urządzenia będzie obciążona kosztami szkody i wymiany wody. W przypadku dzieci obciążony zostanie rodzic/opiekun prawny
15. Właściciel nie odpowiada za wypadki spowodowane nie przestrzeganiem regulaminu obiektu oraz za rzeczy wartościowe pozostawione lub zgubione na terenie Świerkowa Osada.

Życzymy miłego pobytu i przyjemnego korzystania z atrakcji.